

service 4 you/ teams service

תעודת אחזקה

מספר לקוח _____ תיאור דגם _____
תאריך תחילת ביטוח _____ תאריך סיום ביטוח _____

תעודת אחזקה למכונות כביסה / מדיחי כלים / תנור / מקררים

אנו חברת service 4 you/ teams service שרות למוצרי חשמל בע"מ, אחראים לפעולתו התקינה של המוצר האמור בהתאם לתנאים דלהלן:

1. תקופת השרות היא לתקופה המצוינת בחשבונית המצורפת ומהווה חלק בלתי נפרד מתעודה זו.
2. אני מתחייבים:
- 2.1 לתקן כל קלקול במוצר ולהחליף בו כל חלק הטעון להחלפה.
- 2.2 להיענות לקריאת המחזיק במוצר ולספק שרות אחזקה:
- 2.2.1 תוך 3 ימי עסקים מיום שנדרש לעשות זאת, אם מחזיק המוצר במקום נמצא במרחק שאינו עולה על 70 ק"מ ממקום שבו קיימת תחנת השירות.
- 2.2.2 תוך 4 ימי עסקים מיום שנדרש לעשות זאת, אם מען המחזיק במוצר עולה על 70 ק"מ או מיום קבלת הדרישה בכתב.
- 2.2.3 תוך 7 ימי עסקים בכל מקרה אחר.
- 2.2.4 ימי שישי, שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים לעניין פסקה זו.
- 2.3 שירותי אחזקה יינתנו במקום הימצאו של המוצר או בתחנת השירות.
- 2.4 להודיע למחזיק במוצר על כל שינוי במען או מספר הטלפון של תחנת השירות.
3. האחזקה מוגבלת למוצר חשמלי בלבד ולא כוללת אחזקה למתקני אינסטלציה של מים וחשמל, אלא אם הם הותקנו על ידנו.
4. האחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
- 4.1 הקלקול נובע משימוש הנוגד את הוראות השימוש במוצר או שנגרם מכוח עליון.
- 4.2 הקלקול נובע מתקלות או הפרעות ברשת החשמל הפרטית או הציבורית או מאי תקינות שקע כוח.
- 4.3 המוצר תוקן על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.
- 4.4 הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על ידי נותן תעודת אחזקה זו, שליחו או נותן שירות אחזקה מטעמו.
- 4.5 במוצר החשמלי נעשה שימוש למטרות מסחריות ו/או בבעלות גוף מסחרי.
- 4.6 הקלקול נגרם עקב טלטול המוצר ממקום מגוריו של המחזיק במוצר למקום אחר.
- 4.7 במידה ולא ניתן להשיג חלקים לצורך תיקון המוצר, כולל מהיבואן הרשמי, יוחזר החלק היחסי של סכום הביטוח.
5. התמורה היא בגין שירותי אחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המוצר, בתקופת האחזקה.
6. **התמורה לפי סעיף 5 הינה בעד שירותי אחזקה וחלקי חילוף ואינה כוללת**
- 6.1 חלקי זכוכית, פלסטיק וגומי, קורוזיה, חלודה, ריקבון, דליפת גז, עבודות פחחות צבע וציפוי המוצר.
- 6.2 אינו כולל פילטרים מכל הסוגים לכל המוצרים והתקנתם.
- 6.3 נורות סימון, נורות ביקורת, יצרן קרח וקיוסק.
- 6.4 אמיייל, רשתות כיפה ומבערים, מערכת הצתה, מנורות משטח עליון וצירים מכל הסוגים.
- 6.5 אין אחריות למדחס מעל 10 שנים, אין אחריות לתכולת המוצרים.
- 6.6 במקרה של מקרר אינטגרלי באריות מחזיק המוצר לפרק ולהרכיב את דלתות העץ שמורכבות על המקרר.
7. עלות השתתפות בביקור טכני הינה 120 ₪ לכל ביקור בתקופת השירות.
8. היה והחברה תתבקש לבצע תיקון נוסף בעבור כל תקלה של המוצר תוך 4 חודשים ממועד התיקון הקודם, לא יישא הלקוח בדמי הביקור כמצוין בסעיף 7.
9. **תקופת השירות**
- 9.1 מועד תחילת השירות:
- 9.1.1 בגין מוצר המצוי במועד הנפקת הקבלה בקופת האחריות – כתב השירות יכנס לתוקף מים עם תום האחריות וכמצוין ע"ג הקבלה.
- 9.2 תקופת כתב השירות היה כמצוין ע"ג הקבלה שמעבר לדף, החלה ממועד תחילת השירות.
- 9.3 הלקוח יהיה רשאי לסיים את תקופת השירות, בכל עת, בהודעה לחברה ובכפוף להוראות הדין ולתשלום כאמור בכתב שירות זה. הודעה על סיום כאמור תינתן בטלפון או בכתב לסניף של החברה כמופיע על גבי הקבלה. הודיע הלקוח על סיום השירות, יחולו הכללים הבאים
- 9.3.1 עד 30 יום ללא הפעלת תעודת האחזקה, תיקון או בדיקה כלשהיא, יוחזר הכסף במלואו.
- 9.3.2 מעל 30 יום ללא הפעלת תעודת האחזקה, תיקון או בדיקה כלשהיא, יקוזז 10% מסכום התשלום על כל חודש מתחילת רכישת הפוליסה.
- 9.3.3 במידה ולקוח הפעיל את תעודת האחזקה- יוחזר כספו בניכוי עלות התיקונים והאביזרים שארזתם נפתחה.
- 9.3.4 החזר כספי יבוצע תוך 30 יום מקבלת בקשת ביטול תעודת האחזקה.
- 9.4 תעודת אחזקה תקפה אך ורק לכתובת בו בוצעה המכירה. כל שינוי בכתובת אינה מחייבת את חברת service 4 you/ teams שרות למוצרי חשמל בע"מ אלא אם כן שינוי הכתובת מותאם לאיזור השירות של service 4 you/ teams שרות למוצרי חשמל בע"מ ובלבד שתואם מראש.
- 9.5 **הרחבת האחריות תתאפשר בתנאי והלקוח ביצע זאת עד 14 יום מקבלת המוצר.**

מוקד טלפוני ראשי לטובת הזמנת שירות

1700-556-998