

יבוא ושיווק: יניר מערכות בע"מ

## תעודת אחריות

NO: \_\_\_\_\_ 12- ל חודשים

**פרטי המכשיר:** מלקט טלוויזיה Fujicom LED TV/LED Smart TV (להלן: "המוצר") **דגם:** \_\_\_\_\_  
**מס' סידורי:** \_\_\_\_\_ **שנת ייצור:** \_\_\_\_\_ **תאריך רכישה:** \_\_\_\_\_ **תוקף אחריות עד:** \_\_\_\_\_  
**פרטי המוכר:** מקום רכישת המוצר: \_\_\_\_\_ **חתימה וחותמת:** \_\_\_\_\_  
**פרטי הלקוח:** שם: \_\_\_\_\_ **טלפון:** \_\_\_\_\_  
**כתובת:** \_\_\_\_\_ **עיר:** \_\_\_\_\_

8. במקרה בו יתברר כי הקלקול במוצר אינו בתחום כתב אחריות זה, ו/או נגרם כתוצאה מאחת הסיבות אשר מפורטות להלן, החברה תודיע על כך לצרכן טרם התיקון, והצרכן יישא בתשלום מלא בעבור התיקון שתבצע במוצר ו/או בעבור הובלתו ו/או החלפתו של המוצר וכן כל הוצאה אחרת נלווית הכרוכה בתיקון המוצר, בהתאם לתעריפי החברה אשר יהיו קבועים באותה עת.

א. הקלקול נגרם על ידי כח עליון, שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן או עקב שבר או תאונה.

ב. הקלקול נגרם ברשלנות של הצרכן, ו/או עקב הזנחה, ו/או אחזקה לקויה או אחסון לא נכון של המוצר, לרבות שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש ו/או הוראות הטיפול והאחזקה שנמסרו בכתב או בע"פ בעת מסירת או התקנת המוצר.

ג. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, אספקת זרם בלתי סדירה ואי תקינות השקע.

ד. המוצר תוקן או שובצו בו שינויים ו/או בו בא חלקיו בידי מי שלא הוסמך לכך מטעם החברה, בניסיונות בהן לא הייתה הפרת התחייבויות החברה על פי תעודה זו.

ה. שבר מכל סוג.  
 ו. נזק כתוצאה מרטיבות ו/או אש.

ז. נזקים קוסמטיים מכל סוג.

ח. במידה שפרטי המוצר או מספרו שוננו, נמחקו או הוסרו.

ט. נוצרה צריבה במסך כתוצאה מתצוגה קבועה.

י. תקלות שנגרמו על ידי הממיר ו/או כל ציוד אחר המחובר לטלוויזיה.  
 9. אחריותנו הינה על פי כתב אחריות זה בלבד, אין סמכות לנציג כלשהו או לכל אדם אחר לשנות את תנאי האחריות או חלק מהם או לקבל בשמנו כל התחייבות שאינה תואמת במלואה את התנאים בתעודה זו.

10. למען הסר ספק, החברה לא תישא בכל אחריות שהיא לנוקים עקפים ו/או תוצאתיים ו/או נזקי צד ג' הקשורים במכשיר ובשימוש בו. בשום מקרה, תהא סיבתו ככל שתהא, תנובל בבות החברה לנוקים כוללים ומצטברים שיגרמו ללקוח, באם יגרמו, לסכום השווה למחיר שלקוח הלקוח תמורת המכשיר.

11. מובהר כי המוצר מיועד לשימוש אישי/ביתי/משפחתי פנימי בלבד.

**חברת יניר מערכות אחריות (להלן: "החברה") בזה לפעולתו התקינה של המוצר האמור במשך 12 חודשים מיום רכישתו (להלן: "תקופת האחריות") ו-24 חודשי אחריות נוספים (להלן: "אחריות הפאנל") לפאנל\* בלבד. לעבר אלוטוטי, במידה ומצורף כחלק מהערכה, מוענקת מוענקת אחריות ל-3 חודשים בלבד. תנאי האחריות:**

1. החברה מתחייבת לתקן קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, או להחליף, במידה ויידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה, על פי שיקול דעתה בלבד. הוכיחה החברה כי מקור הקלקול בנזק מכונן, תהיה פטורה מחובה לקיום סעיף זה. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך תיקון.

2. קבלת המוצר על ידי הצרכן, וחתימתו על גבי טופס קבלת מוצר, מהווה אישור מצידו כי המוצר התקבל לידיו כשהוא שלם ותקין.

3. החברה מתחייבת כי במידה ולא יתוקן או יוחלף המוצר כאמור, תספק לצרכן מוצר חלופי, זהה או מסוג ואיכות דומים ושיוו ערך או לחילופין תשיב לצרכן את התמורה ששילם עבור המוצר, הכל לפי החלטת החברה.

4. מוצר אשר תוקן או הוחלף על ידי החברה, יחא זכאי לקבלת שרות על פי כתב אחריות זה ליתרת תקופת האחריות, ולא מעבר לכך.

5. החברה מתחייבת להיענות לקריאת הלקוח תוך 4 ימי עבודה, ולתקן את המוצר בתוך 10 ימים מהיום בו התקבלה פנייתו. או לחילופין, תוך 14 ימים מיום מסירתו בתחנת השירות. הנובל למעבדה במידה ודרושה לשם התיקון, והחזרה לצרכן, יבוצעו ללא תשלום בשנה הראשונה בלבד לתקופת האחריות.

בתקופת אחריות הפאנל בלבד ישלם הלקוח 190 ₪ עבור ביקור טכנאי בבית הלקוח.

6. החברה מתחייבת למסור לצרכן, ככפוף לדרישתו, אישור בכתב ובו פרוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.

7. האחריות לגבי תקלת פיקסלים כבויים/דולקים תהיה לפי תקן בין לאומי ISO-13406-2 Class II (צג שבו עד 3 פיקסלים זוהרים ו/או 5 פיקסלים כבויים לא יחשב כתקול).

**אנו ממליצים בפניך לשמור העתק מחשבונית הקניה על מנת לאפשר לך בעתיד שחזור פרטים אודות רכישת המוצר. כחלק מהערכה, מצורפת למוצר מדבקת אחריות אשר מוצמדת למוצר. פירטי תום תקופת האחריות אמורים להיות ממולאים על המדבקה לאחר הרכישה.**

**להלן דרכי ההתקשרות מול חברת יניר מערכות:**

באמצעות ו-WhatsApp במס' 054-3300999, באתר: www.fujicom.co.il, במייל: Service@yanir.co.il, מס' שירות הלקוחות 03-9078888

\* הגדרת פאנל- רכיב הזכוכית (ה-LCD) לא כולל תאורה אחורית ומעגלים אלקטרוניים.