

תקנון מבצע 10 שנים אחריות (שנה אחריות לפי דין + 9 שנים אחריות נוספת מוגבלת) למכונות כביסה ממותג FUJICOM

תעודת אחזקה למכונות כביסה ממותג "FUJICOM"

ביקור טכנאי בסך של 289 ₪ בכל הזמנת טכנאי מורשה ובכפוף לביצוע ההתקנה

תנאי אחריות מורחבת מוגבלת למכונות כביסה FUJICOM

אנו הח"מ אחראים לתקן כל קלקול שנתגלה **במנוע מכונות הכביסה בלבד** ולהחליפו במידת הצורך ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה למשך תקופה של 9 שנים מיום תום שנת האחריות הראשונה למוצר בהתאם לתנאים הכלליים המפורטים במסמך זה. מימוש אחריות זו כרוכה בתשלום מראש של 99 ₪ בהתקשרות ישירה עם חברת השרות עד 14 ימי עסקים מקבלת המוצר. **תוקף המבצע החל מתאריך 3/9/25 ועד 31/10/25 היבואן ראשי להאריך או לקצר את תוקף המבצע ללא הודעה מראש.**

*כל האמור, בהתאם לתקנון המבצעים שנמצאים בחברה.

תנאים כלליים לכל המוצרים

- קריאת השירות תענה לא יאוחר מ-4 ימי עבודה (ימי שישי/ערבי חג/שבת/חג לא יבואו במניין ימי העבודה).
- זמן המתנה לטכנאי לא יעלה על 4 שעות.
- במקרים שיפורטו להלן, לא תחול האחריות לפי תעודה זו ותיקון המוצר יהיה כרוך בתשלום ע"י הלקוח בהתאם למחירון השרות העדכני:
 - האחריות לא חלה על ההתקנה אם המכשיר הותקן בניגוד להוראות ההתקנה שמצויות בחוברת ההפעלה של המוצר.
 - התקלה מחייבת תיקון/החלפת גוף/דוד המכונה, רכיבי מתכת, צבע, גומי, פלסטיק, ציפוי או זכוכית.
 - התקלה נגרמה ע"י שימוש במוצר הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק המוצר.
 - קלקול נובע מתקלות/הפרעות ברשת החשמל/שימוש בחשמל סולארי ו/או מאי תקינות השקע, המוליכים, הנתיכים וכו'.
 - המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך ע"י השרות.
 - הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נותן תעודה זו שליחו או עושה שירות מטעמו.
 - הקלקול נגרם כתוצאה מתחזוקה לקויה, שבר וכדומה או מכוח עליון.
 - המספר הסידורי של המוצר נפגם או נמחק.
 - המכשיר נמצא בשימוש בבית עסק ולא בבית פרטי.
 - מוצר מותקן מחוץ לבית / מחסן / חצר וכדומה.
- הלקוח יהיה רשאי לבטל את האחריות המורחבת אם ביקש זאת טרם תחילת תקופת האחריות המורחבת. לאחר תחילת ההסכם יהיה רשאי הלקוח לבטל את ההסכם תוך 30 יום מתחילתו ובתנאי שלא הזמין כל שירות ממועד תחילת ההסכם. בחר הלקוח לבטל את ההסכם לאחר תחילת מועד הסכם האחזקה והזמין שירות במהלכו, יישא הלקוח במחיר המלא של התיקון כולל עבודה וחלפים.

האחריות המורחבת על פי תעודה זו תהיה בתוקף בצירוף קבלה בגין רכישת האחריות המורחבת

להלן פריסת מוקדי שירות:

שרות מרכז + דרום - ADS : 03-5417008	שרות צפון הגליל והעמקים - מזר : 050-4068105
שרות צפון - טכנו קור : 04-8415716	שרות אזור ירושלים והסביבה – אלרם : 02-6403000